

SKLOP 1: POGODBA O VZDRŽEVANJU INFORMACIJSKE REŠITVE eTTL

ki jo sklepata:

NAROČNIK: **Nacionalni inštitut za javno zdravje**, Trubarjeva cesta 2 1000 Ljubljana, ki ga zastopa _____
Matična številka: 6462642000
Davčna številka: 44724535

in

IZVAJALEC: _____
ki ga zastopa _____
Matična številka: _____
ID številka za DDV: _____
TRR: _____

1. člen (uvodne določbe)

Pogodbeni stranki uvodoma ugotavljata, da:

- je Ministrstvo za zdravje po pooblastilu naročnika (tj. Nacionalnega inštituta za javno zdravje) izvedlo postopek oddaje javnega naročila »Nakup, implementacija in vzdrževanje informacijske rešitve eTTL, nakup IKT opreme«, št. objave na Portalu javnih naročil: _____;
- naročnik po tej pogodbi nastopa kot upravljalec zbirk osebnih podatkov po Zakonu o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-2) in upravljavec stvarnega premoženja po Zakonu o stvarnem premoženju države in samoupravnih lokalnih skupnosti (ZSPDSLS-1);
- je bil izvajalec izbran kot ponudnik, ki je oddal ekonomsko najugodnejšo dopustno ponudbo za »Sklop 1: Nakup, implementacija in vzdrževanje informacijske rešitve eTTL«, odločitev o oddaji naročila pa je postala pravnomočna oziroma naročniku ni treba upoštevati obdobja mirovanja;
- projekt sofinancirata Republika Slovenija, Ministrstvo za zdravje in Evropska unija – NextGenerationEU; projekt se izvaja skladno z načrtom v okviru razvojnega področja Zdravstvo in socialna varnost, komponente Zdravstvo (C4 K1), za ukrep reforma/investicija C. Digitalna preobrazba zdravstva;
- ta pogodba velja pod odložnim pogojem, ki se uresniči v primeru, da bodo zagotovljena sredstva za izvedbo pogodbe, kot je podrobneje določeno v tej pogodbi.

2. člen (dokumenti in spremembe predmeta pogodbe)

Dokumente, ki tvorijo pogodbo, je treba razumeti tako, da se le-ti vzajemno razlagajo. Za namene tolmačenja se prioriteta dokumentov določa po naslednjem zaporedju:

- pogodba,
- dokumentacija Tehnične specifikacije,
- razpisna dokumentacija (brez vzorca pogodbe, Tehničnih specifikacij in predračuna),
- ponudbeni predračun izvajalca.

Zgoraj navedeni dokumenti so sestavni del te pogodbe.

V primeru, da se zaradi sprememb tehničnih specifikacij ali drugih objektivnih razlogov, ki jih v fazi priprave razpisne dokumentacije ni bilo mogoče predvideti, izkaže potreba po prilagoditvi predmeta pogodbe, se pogodbeni stranki dogovorita o spremembah pogodbe brez izvedbe novega postopka javnega naročanja.

Obseg in vrsta možnih sprememb:

1. **Tehnične prilagoditve:** Spremembe, ki se nanašajo na izboljšave ali prilagoditve tehničnih specifikacij, ki so potrebne za doseg funkcionalnosti predmeta pogodbe, in ki niso bistveno drugačne od prvotno predvidenih rešitev.
2. **Spremembe v količini ali obsegu del:** Povečanje ali zmanjšanje količine dobav, del ali storitev, če te spremembe ne presegajo 30 % celotne pogodbene vrednosti in so neposredno povezane s tehničnimi zahtevami ali nepredvidenimi okoliščinami.
3. **Podaljšanje roka izvedbe:** Spremembe roka izvedbe del ali dobav, če je to potrebno zaradi nepredvidenih okoliščin, ki niso odvisne od volje pogodbenih strank in bi lahko vplivale na pravočasno in kvalitetno izvedbo pogodbenih obveznosti.

Pogoji za spremembe:

1. **Obrazložitev nujnosti:** Vsaka sprememba mora biti natančno obrazložena in utemeljena kot nujna za uspešno izvedbo projekta, pri čemer morajo biti upoštevani razlogi, ki jih v fazi priprave pogodbe ni bilo mogoče predvideti.
2. **Soglasje pogodbenih strank:** Vse spremembe morajo biti pisno potrjene s soglasjem obeh pogodbenih strank.
3. **Spoštovanje veljavne zakonodaje:** Spremembe pogodbe ne smejo biti v nasprotju z veljavnimi predpisi o javnem naročanju in morajo biti izvedene v skladu z določbami zakonodaje, ki ureja to področje.
4. **Omejitev na specifične tehnične zahteve:** Spremembe se lahko nanašajo izključno na tehnične zahteve ali prilagoditve, ki so neposredno povezane z naravo projekta in jih ni bilo mogoče predvideti ob sklenitvi pogodbe.

3. člen (predmet pogodbe)

Predmet pogodbe so **storitve vzdrževanja (osnovnega in dopolnilnega) informacijske rešitve eTTL**, kot je podrobneje opredeljeno v Tehničnih specifikacijah za Sklop 1, ki so Priloga 2 te pogodbe.

Dobavljeni predmet pogodbe mora imeti vse funkcionalnosti, opredeljene v razpisni dokumentaciji, v dokumentu Tehnične specifikacije.

Izvajalec mora pogodbo izpolniti v celoti, kakovostno in pravočasno, v skladu z veljavnimi predpisi, normativi, standardi in pravili stroke ter v skladu s standardom dobrega strokovnjaka.

Izvajalec se zavezuje, da bodo predmet pogodbe izvajali kadri, navedeni v 10. členu Pogodbe o nakupu in implementaciji informacijske rešitve eTTL, sklenjene v okviru tega javnega naročila, oziroma morebitni zamenjani kadri, ki izpolnjujejo enake pogoje, kot so bili zahtevani v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila. Izvajalec je dolžan imenovati poleg kadrov iz prvega odstavka tega člena dodatne kadre, če bi dinamika del zahtevala sodelovanje večjega števila strokovnjakov. V tem primeru izvajalec ni upravičen do dodatnega plačila.

Izvajalec izjavlja, da mu je poznan predmet pogodbe (podrobneje opredeljen v dokumentu Tehnične specifikacije) in vsa spremljajoča tveganja v zvezi z njegovo izvedbo, da je seznanjen z razpisnimi zahtevami oziroma z vso prejeto dokumentacijo, ki predstavlja sestavni del pogodbe, ter so mu jasni in razumljivi pogoji in okoliščine za pravilno dobavo blaga in izvedbo spremljajočih storitev.

Naročnik je izvajalcu zavezan plačati storitve, če bodo izpolnjeni formalni pogoji glede na veljavni zakon o izvrševanju proračuna RS in veljavni proračun. Če pogoji za plačila ne bodo izpolnjeni ali ne bodo več izpolnjeni, lahko naročnik odstopi od pogodbe v skladu s 27. členom te pogodbe in o datumu prenehanja pogodbe takoj obvestil izvajalca. Obveznosti in pravice, nastale do dne prenehanja pogodbe, sta naročnik in izvajalec dolžna medsebojno poravnati.

4. člen **(način izvajanja pogodbe in pogodbeni roki)**

Izvajalec mora svoje pogodbene obveznosti opraviti v skladu z roki, opredeljenimi v tej pogodbi.

Sestavni del pogodbe so tudi vse obveznosti in zahteve, ki izhajajo iz Tehničnih specifikacij in katerihkoli drugih delov razpisne dokumentacije.

Izvajalec se obvezuje, da bo dela po potrebi izvajal tudi izven svojega rednega delovnega časa (tj. vse dni v tednu, vključno s prazniki), ne da bi za to zahteval posebna denarna nadomestila.

Pogodbeni roki se lahko spremenijo le v primeru izrednih dogodkov, ki vplivajo na izvedbo del in jih ni bilo mogoče predvideti ob določitvi obsega del, jih ni povzročil izvajalec in so izven izvajalčeve vplivne sfere. Nov pogodbeni rok določijo stranke pogodbe s sklenitvijo dodatka k tej pogodbi.

Izvajalec mora o nastopu okoliščin, zaradi katerih ne more izvajati pogodbenih obveznosti, nemudoma pisno obvestiti naročnika, sicer dogovor o podaljšanju roka ni mogoč in veljajo pogodbeno določeni roki ne glede na določbe zakona ali drugega predpisa o podaljšanju ali ustavitvi teka rokov.

5. člen **(veljavnost pogodbe)**

Pogodba velja 5 (pet) let od začetka veljavnosti.

Pogodba začne veljati po izteku 12 mesečne garancijske dobe za informacijsko rešitev eTTL, kot je predvidena v Pogodbi o nakupu in implementaciji informacijske rešitve eTTL, pod naslednjimi odložnimi pogoji:

- da je izvajalec informacijsko rešitev eTTL na podlagi Pogodbe o nakupu in implementaciji informacijske rešitve eTTL prenesel v produkcijsko okolje, naročnik pa jo je prevzel, kar je bilo potrjeno s podpisom Zapisnika o prenosu v produkcijsko okolje; in
- da izvajalec naročniku izroči finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznostih, opredeljeno v 18. členu te pogodbe; in
- da bodo sredstva za izvajanje te pogodbe uvrščena v Načrt razvojnih sredstev državnega proračuna (v nadaljevanju: »**NRP**«) najkasneje do izteka 12 mesečne garancijske dobe za informacijsko rešitev eTTL, kot je predvidena v Pogodbi o nakupu in implementaciji informacijske rešitve eTTL; ob izpolnitvi navedenega pogoja velja pogodba neprekinjeno do izteka naslednjega obdobja veljavnosti, za katero so zagotovljena sredstva. Pogodba velja neprekinjeno dalje tudi po izteku naslednjega obdobja veljavnosti iz prejšnjega stavka, in sicer za vsako nadaljnje obdobje, za katero se zagotovijo sredstva za izpolnjevanje te pogodbe, vsakič pod odložnim pogojem, da so sredstva za naslednje obdobje veljavnosti pogodbe uvrščena v NRP najkasneje do izteka aktualnega obdobja veljavnosti.

6. člen **(cene in vrednost pogodbe)**

Izvedba predmeta pogodbe se zaračunava po cenah iz ponudbenega predračuna, ki je Priloga 1 k pogodbi in znašajo:

Št.	Postavka	Enota mere	Kol.	Cena na enoto mere brez DDV (EUR)	Skupna cena postavke brez DDV (EUR)
1.	Vzdrževanje eTTL				
1.1	Osnovno vzdrževanje (pavšal)	mesec	60		
1.2	Dopolnilno vzdrževanje (na zahtevo naročnika)	ura	30.000		

Ker dejanske vrednosti pogodbe ni mogoče določiti, naročnik skladno s četrtem odstavkom 67. člena ZJN-3 navaja ocenjeno vrednost javnega naročila, ki znaša _____ EUR brez DDV oziroma _____ EUR z DDV (z besedo: _____ 00/100). Naročnik se zavezuje izvajalcu plačati dejansko opravljeno količino teh storitev v času veljavnosti pogodbe.

Cena dopolnilnega vzdrževanja je odvisna od količine porabljenih ur in se obračuna po ceni za posamezno enoto (cena na enoto x količina) in se izvede po predhodnem pisnem naročilu naročnika in s strani izvajalca dani ponudbi. Naročnik se s pogodbo ne zavezuje, da bo naročil celotno količino storitev dopolnilnega vzdrževanja, saj je količina zanj v trenutku sklepanja pogodbe objektivno neugotovljiva.

Izvajalec zagotavlja enako ceno na enoto mere za vse postavke, in sicer v celotnem času trajanja pogodbe, vključno z njenim vsakokratnim podaljšanjem ali prenosom pogodbe na drugo osebo in tudi, če bodo dejansko realizirane nižje količine storitev, kot v tabeli tega člena.

Cene v pogodbi so fiksne in nespremenljive v obdobju enega (1) leta od sklenitve pogodbe. Izvajalec ima po preteku enega (1) leta od sklenitve pogodbe pravico do spremembe cene zaradi rasti inflacije na podlagi indeksa cen življenjskih potrebščin, ki ga vodi in objavlja Statistični urad RS. Prva sprememba cen zaradi rasti inflacije se prizna na predlog izvajalca in se lahko izvede po preteku enega (1) leta od sklenitve pogodbe, ko kumulativno povečanje dogovorjenega indeksa cen preseže 4 % vrednosti, šteto od preteka enega (1) leta od sklenitve pogodbe. Po prvi spremembi cen se izvede nadaljnja sprememba cen na predlog izvajalca, ko kumulativno povečanje dogovorjenega indeksa cen ponovno preseže 4 % vrednosti od zadnjega povišanja denarnih obveznosti. Sprememba cen se izvede za obdobje od vložitve predloga izvajalca dalje.

Pogodbena vrednost zajema vse stroške, potrebne za izvedbo storitev, vključno s potnimi stroški, nočninami in dnevniciami pristojnih oseb izvajalca, stroški garancije, režijskimi stroški, stroški dela, stroški instalacije, šolanjem delavcev naročnika, stroški za uporabo pravic intelektualne lastnine, stroški potrošnega materiala, delovnih naprav in opreme, zavarovanj, pridobitve in kopiranja listin in dokumentacije, dobave blaga, prevozne, organizacijske, manipulativne stroške, trošarine, takse, carine, davke ter vse druge stroške, ki so neposredno ali posredno povezani z izpolnitvijo predmeta pogodbe in ki nastanejo izvajalcu in/ali njegovim podizvajalcem. Naročnik ni zavezan izvajalcu ali podizvajalcem povrniti kakršnihkoli stroškov, ki niso zajeti v pogodbeni vrednosti.

Naročnik je izvajalcu zavezan plačati storitve, če bodo izpolnjeni formalni pogoji glede na veljavni zakon o izvrševanju proračuna RS in veljavni proračun. Če pogoji za plačila ne bodo izpolnjeni ali ne bodo več izpolnjeni, lahko naročnik odstopi od pogodbe v skladu s 27. členom te pogodbe in o datumu prenehanja pogodbe takoj obvesti izvajalca. Obveznosti in pravice, nastale do dne prenehanja pogodbe, sta naročnik in izvajalec dolžna medsebojno poravnati.

Izvajalec obračunava DDV v skladu z vsakokrat veljavno zakonodajo.

7. člen

(obveznosti izvajalca)

Izvajalec se obveže, da bo vse obveznosti po tej pogodbi izvedel skladno z zahtevami naročnika, kot so opredeljene v razpisni dokumentaciji (predvsem v dokumentu Tehnične specifikacije), ki je sestavni del te pogodbe.

Izvajalec se obvezuje, da bo:

- opravil storitve, definirane v razpisni in ponudbeni dokumentaciji, strokovno, brezhibno, pravočasno in kvalitetno ter na najracionalnejši način;
- upošteval zakonske določbe in veljavna naročnikova pravila za varovanje in zaščito, s katerimi se je dolžan seznaniti ob podpisu pogodbe;
- zagotovil, da dokumenti (računi, zapisniki itd.) vsebujejo številko te pogodbe;
- naročniku na njegovo zahtevo nemudoma posredoval vso dokumentacijo, ki se navezuje na izvajanje storitev v okviru predmetnega javnega naročila (finančno, pravno, vsebinsko-projektno ...) in pojasnila;
- da bo nemudoma obvestil naročnika o nastanku objektivnih vzrokov, ki bi otežili ali preprečevali izpolnitev dogovorjenih obveznosti;
- zagotovil, da bodo dela, prevzeta s to pogodbo, izvajali strokovnjaki, navedeni v pogodbi;
- plačal pogodbeno kazen, kot je določena v tej pogodbi;
- po preteku pogodbe prenesel vso dokumentacijo in podatke ter izvedel izobraževanje za morebitnega novega izvajalca storitve – s tem je pogojeno tudi izplačilo zadnjega mesečnega obroka pogodbenega zneska;
- omogočal ustrezno spremljanje in nadzor naročniku;
- izvajal svoje pogodbene obveznosti v dogovorjenih rokih.

8. člen

(obveznosti naročnika)

Naročnik se obvezuje, da bo:

- sodeloval z izvajalcem z namenom, da se prevzete obveznosti izvršijo v dogovorjeni vsebini, pravočasno in v obojestransko korist;
- pravočasno obveščal izvajalca o vseh spremembah in novo nastalih situacijah, ki bi lahko imele vpliv na izvršitev prevzetih pogodbenih obveznosti;
- zagotovil ustrezno spremljanje in nadzor izvedbe aktivnosti po tej pogodbi;
- zagotovil razpoložljivost svojih kadrov, ki bodo potrebni za uspešno izvedbo aktivnosti po tej pogodbi;
- zagotovil razpoložljivost obstoječe dokumentacije in drugih informacijskih virov, ki so potrebni za izvedbo nalog;
- izvajal svoje obveznosti in naloge v dogovorjenih rokih.

Naročnik se dodatno obvezuje, da bo:

- pooblaščenim osebam izvajalca omogočil dostop do vseh potrebovanih prostorov in opreme, v terminih, ki jih dogovorita naročnik in izvajalec sporazumno;
- omogočil sodelovanje svojega osebja (IT, skrbnik sistema, ključni uporabniki) na zahtevo izvajalca;
- pooblaščenim osebam izvajalca omogočil dostop do vseh potrebovanih prostorov in opreme, v terminih, ki jih dogovorita naročnik in izvajalec;
- skrbel za primerne pogoje za namestitev opreme na lokaciji (npr. električni priključki, internetna povezava), kjer je zahtevana namestitev s strani izvajalca.

9. člen

(podizvajalci)

Izvajalec bo dela izvedel brez podizvajalcev.

- ALI -

Poleg izvajalca sodelujejo pri izvedbi del tudi naslednji podizvajalci:

Št.	Podizvajalec (naziv in sedež, zakoniti zastopnik)	Kontaktne podatki	Opis del (del naročila, ki ga prevzame podizvajalec)	Vrednost oddanih del (v EUR)
1				
2				

Naročnik je dolžan namesto glavnega izvajalca poravnati podizvajalčevo terjatev do glavnega izvajalca, za kar podizvajalec predloži pisno soglasje, ki je sestavni del pogodbe.

Izvajalec je dolžan svojemu računu oziroma situaciji obvezno priložiti račune oziroma situacije svojega(jih) podizvajalca(ev), ki jih je predhodno potrdil.

Če neposrednega plačila podizvajalec ni zahteval, bo naročnik od izvajalca zahteval, da mu najpozneje v 60 dneh od plačila končnega računa oziroma situacije pošlje svojo pisno izjavo in pisno izjavo podizvajalca, da je podizvajalec prejel plačilo za izvedene gradnje ali storitve oziroma dobavljeno blago, neposredno povezano s predmetom javnega naročila.

Izvajalec mora med izvajanjem javnega naročila gradnje naročnika obvestiti o morebitnih spremembah informacij o podizvajalcih in poslati informacije o novih podizvajalcih, ki jih namerava naknadno vključiti v izvajanje gradenj ali storitev, in sicer najkasneje v petih dneh po spremembi. V primeru vključitve novih podizvajalcev mora glavni izvajalec skupaj z obvestilom posredovati poleg podatkov iz prvega odstavka te točke tudi podatke:

- kontaktne podatke in zakonite zastopnike predlaganih podizvajalcev,
- izpolnjene ESPD teh podizvajalcev v skladu z 79. členom ZJN-3 ali izjavo o razlogih za izključitev ter
- priložiti zahtevo podizvajalca za neposredno plačilo, če podizvajalec to zahteva.

Naročnik mora zavrniti vsakega podizvajalca, če zanj obstajajo razlogi za izključitev iz prvega, drugega ali četrtega odstavka 75. člena ZJN-3, razen v primeru iz tretjega odstavka 75. člena ZJN-3, lahko pa zavrne vsakega podizvajalca tudi, če zanj obstajajo razlogi za izključitev iz šestega odstavka 75. člena ZJN-3.

Naročnik lahko zavrne predlog za zamenjavo podizvajalca oziroma vključitev novega podizvajalca tudi, če bi to lahko vplivalo na nemoteno izvajanje ali dokončanje del in če novi podizvajalec ne izpolnjuje pogojev, ki jih je postavil naročnik v dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila. Naročnik lahko zavrne predlog zamenjave podizvajalca tudi, če bi bil nominiran kader, ki kot nominirani strokovnjak sodeluje že v postopku javnega naročila za »Strokovna pomoč naročniku na projektih za digitalizacijo zdravstva«, št. JN002277/2025«. Naročnik mora o morebitni zavrnitvi novega podizvajalca obvestiti glavnega izvajalca najpozneje v desetih dneh od prejema predloga.

10. člen
(predstavnika pogodbenih strank)

Pogodbeni stranki imenujeta svoje predstavnike z namenom zagotoviti jasne in dostopne kanale

komunikacije, sodelovanja, dajanja informacij in tekočega usklajevanja pri izvrševanju pogodbe.

Odgovorni predstavnik naročnika po tej pogodbi/skrbnik pogodbe je _____.

Namestnik odgovornega predstavnika naročnika/skrbnika pogodbe je _____.

Odgovorni predstavnik izvajalca po tej pogodbi je _____.

Namestnik odgovornega predstavnika izvajalca je _____.

Pogodbeni stranki zagotovita, da so njuni predstavniki pooblašteni, da zanju podajajo izjave volje v zvezi z izvrševanjem te pogodbe. Če glede določenega vprašanja predstavnik stranke ni pooblaščen za dajanje izjav volje, mora to vnaprej posebej sporočiti nasprotni stranki. Morebitno zamenjavo odgovornega predstavnika oziroma njegovega namestnika lahko pogodbeni stranka opravi samo s pisnim sporočilom nasprotni stranki.

11. člen **(dolžnost obveščanja)**

Pogodbeni stranki se morata tekoče pisno obveščati o vsaki spremembi bistvenih pogojev, ki lahko vplivajo na izvajanje del po tej pogodbi.

12. člen **(naročanje storitev)**

V okviru osnovnega vzdrževanja informacijske rešitve eTTL mora izvajalec zagotovi vse storitve oz. aktivnosti, določene v Tehničnih specifikacijah, poglavje 4.3 »Vzdrževanje«. Storitve osnovnega vzdrževanja naročnik ne bo naročal posebej. Izvajalec mora sam skrbeti za njeno nemoteno delovanje, skladno s Tehničnimi specifikacijami.

Dopolnilna dela v zvezi z izvajanjem storitev vzdrževanja informacijske rešitve eTTL pa bo naročnik naročal posebej na osnovi ustrezne izvajalčeve pisne ponudbe, ki jo mora izvajalec pripraviti najkasneje v treh delovnih dneh od prejema naročnikove zahteve, če ni drugače pisno dogovorjeno. Naročnik bo ustreznost ponudbe pisno potrdil. Potrditev ponudbe je pogoj za začetek izvajanja storitev dopolnilnega dela.

Dopolnilno vzdrževanje zajema vse aktivnosti, potrebne za nadgradnje (dorazvoj) informacijske rešitve eTTL, med drugim:

- sodelovanje pri analizi in pripravi specifikacij uporabniških zahtev za dodajanje novih in izboljšanje obstoječih funkcionalnosti,
- dopolnitve komponent zaradi nadgradnje obstoječih ali vključevanja novih rešitev,
- dopolnitve komponent zaradi optimizacije delovanja,
- dopolnitev dokumentacije rešitev po izvedenih dopolnitvah,
- izboljšanje obstoječih funkcionalnosti, izboljševanje lastnosti delovanja, uporabnosti in dograjevanje novih funkcionalnosti ter modulov na podlagi predlogov naročnika in s strani naročnika potrjenih specifikacij,
- prilagajanje glede na spremembe systemskega okolja in operacijskega sistema v okviru možnosti in zagotovil proizvajalcev oziroma principalov ter glede na potrebe ostalih povezanih informacijskih sistemov,
- prilagajanje in dograjevanje glede na vsebinske spremembe,
- priprava analitičnih izdelkov (poročila, statistike),
- dokumentiranje novih verzij in funkcionalnosti, ki so rezultat dopolnilnega vzdrževanja,
- ostale aktivnosti po naročilu naročnika.

13. člen **(roki za izvedbo in plačilni pogoji)**

Izvajalec bo za pogodbene storitve osnovnega in dopolnilnega vzdrževanja izstavljal naročniku račune mesečno, za storitve, opravljene v preteklem mesecu.

Osnovno vzdrževanje

Izvajalec izstavi račun za osnovno vzdrževanje do 10. dne v mesecu za storitve, opravljene v preteklem mesecu.. Podlaga za izstavitel računa je s strani naročnika potrjeno mesečno poročilo. Kopija s strani naročnika potrjenega mesečnega poročila je priloga računa.

Dopolnilno vzdrževanje

Storitve po naročilu (dopolnilna dela) se obračunavajo po dejansko porabljenem času glede na obseg dela. Izvajalec izstavi račun za dopolnilno vzdrževanje do 10. dne v mesecu za storitve, opravljene v preteklem mesecu.. Podlaga za izstavitel računa je s strani naročnika potrjen in podpisan prevzemni zapisnik, ki velja kot priloga računa.

Na mesečno izdanih računih mora biti izkazano:

- mesečni pavšal za osnovno vzdrževanje informacijske rešitve eTTL;
- številka pogodbe na katero se račun sklicuje;
- vzdrževanje mora biti razčlenjeno na osnovno in dopolnilno.

Rok plačila posameznega računa je 30 dni od uradnega prejema pravilno izstavljenega računa, pod pogojem, da so storitve opravljene skladno s pogodbo.

Plačilni rok prične teči naslednji delovni dan po prejemu računa, ki je podlaga za izplačilo. Če zadnji dan roka sovpada z dnem, ko je po zakonu dela prost dan oziroma v plačilnem sistemu TARGET2 ni opredeljen kot plačilni dan, se za zadnji dan roka šteje naslednji delavnik oziroma naslednji plačilni dan v sistemu TARGET2.

Naročnik bo vsa plačila po tej pogodbi nakazal na TRR izvajalca št. _____, odprt pri _____
(Opomba: v primeru neposrednih plačil podizvajalcem bo ta določba osnutka pogodbe dopolnjena).

Za čas zamude s plačilom je izvajalec zamudniku upravičen obračunati zakonske zamudne obresti.

14. člen **(kvaliteta izvedbe in jamstvo)**

Izvajalec s podpisom te pogodbe izrecno izjavlja, da bo izvedel vse pogodbene obveznosti brezhibno in prevzema odgovornost za napake. Kot napaka se šteje vsako odstopanje delovanja informacijske rešitve eTTL od naročnikovih zahtev, ki onemogoča dogovorjeno uporabo informacijske rešitve eTTL.

Kontrolo kvalitete opravljenih del izvaja odgovorna oseba naročnika navedena v 10. členu te pogodbe ali namestnik, ki jo pooblasti naročnik.

Če naročnik ugotovi, da je izvajalec neustrezno izvedel storitve vzdrževanja informacijske rešitve eTTL, lahko zahteva takojšnjo odpravo neustreznosti.

Za vsak vzdrževalni poseg v informacijske rešitve eTTL daje izvajalec 12 mesečno garancijo oziroma garancijo za čas trajanja pogodbe – velja tisto, kar je dlje. Garancija velja celotno obdobje garancijskega roka, četudi bi prej iztekla veljavnost te pogodbe, določena v prvem odstavku 5. člena, ali če bi se izpolnil razvezni pogoj, določen v drugem odstavku 5. člena te pogodbe.

15. člen

(deponiranje programske kode)

Izvajalec bo deponiral izvorno kodo informacijske rešitve eTTL ter vso pripadajočo dokumentacijo (uporabniško, tehnično, namestitveno, izhodiščne konfiguracijske datoteke ipd.) na naslednji način:

- pri notarju, ki bo deloval kot neodvisna tretja oseba: za celotno licencirano informacijsko rešitev eTTL, torej tako (i) za dele informacijske rešitve eTTL, ki jih izvajalec ponuja tudi ostalim strankam (naročnikom) in torej predstavljajo del izvajalčeve komercialne »off-the-shelf« rešitve, kot tudi (ii) za dele informacijske rešitve eTTL, ki bodo razviti v okviru izvajanja Pogodbe o nakupu in implementaciji informacijske rešitve eTTL in te pogodbe;
- v odložišče naročnika (NIJZ) v okolju eZdravje: za dele informacijske rešitve eTTL, ki so bili oziroma bodo razviti v okviru izvajanja Pogodbe o nakupu in implementaciji informacijske rešitve eTTL in te pogodbe.

Izvajalec se zavezuje, da bo deponiral programsko kodo, vključno z vsemi potrebnimi dokumenti, na način, določen v tej pogodbi. Naročnik in upravljavec si pridržujeta pravico preveriti, ali je bilo deponiranje opravljeno ustrezno in skladno z zahtevami iz tega člena.

Deponirana programska koda bo vključevala vse različice in popravke, ki nastanejo v času trajanja pogodbe. Izvajalec mora zagotavljati, da bo deponirano programsko kodo ponovno deponiral ob vsaki večji spremembi kode, najmanj pa enkrat (1-krat) letno. O vsakem deponiranju bo izvajalec nemudoma obvestil naročnika.

Izvajalec bo za namen ločenega deponiranja programske kode pri notarju in v odložišču naročnika zagotovil, da bo programsko kodo (i) za svojo komercialno »off-the-shelf« rešitev in (ii) za dele rešitve eTTL, ki bodo razviti v okviru izvajanja Pogodbe o nakupu in implementaciji informacijske rešitve eTTL ter te pogodbe, vodil ločeno, na način, da bo možno deponiranje, kot je zahtevano v tej pogodbi (npr. vodenje kode v ločenih vejah (angl. *branches*) ali repozitorijih).

Izvajalec bo v odložišče naročnika deponiral programsko kodo v obliki, ki omogoča njen nemoten razvoj in uporabo s strani naročnika. Deponiranje bo izvedeno na način, da bo naročnik v primeru potrebe lahko prevzel in nadaljeval z uporabo ter razvojem informacijske rešitve eTTL brez vpliva na intelektualno lastnino izvajalca.

Pri notarju deponirana programska koda bo naročniku na voljo, če bo prišlo do katerega koli od naslednjih dogodkov (z navedbo dokazil, ki so pogoj za sprostitev notarske deponacije):

1. Stečaj, likvidacija ali drugi postopki: Če izvajalec ne more izpolniti svojih obveznosti zaradi stečaja, likvidacije ali drugih postopkov, ki onemogočajo izvajanje pogodbenih obveznosti – dokazilo: sklep o začetku stečajnega, likvidacijskega ali drugega postopka nad izvajalcem.
2. Neizvedba popravil ali posodobitev: Če izvajalec ne izvede potrebnih popravil, posodobitev ali vzdrževanja informacijske rešitve eTTL v dogovorjenih rokih, kljub pisnemu opominu naročnika – dokazilo: pisni opomin naročnika izvajalcu s pozivom k izvedbi potrebnih popravil ali posodobitev ali vzdrževanja informacijske rešitve eTTL.
3. Nezagotavljanje varnostnih standardov: Če izvajalec ne zagotovi ustreznih varnostnih ukrepov za zaščito informacijske rešitve eTTL, kar bi lahko ogrozilo podatke ali delovanje sistema – dokazilo: vodstveni povzetek varnostnega pregleda zunanjega izvajalca, iz katerega izhaja, da so v informacijski rešitvi eTTL pomanjkljivosti, ki lahko ogrozijo podatke ali delovanje sistema.

V primeru uveljavitve zgoraj navedenih pogojev bo naročnik pri notarju zaprosil za sprostitev deponirane programske kode. Notar bo po preveritvi pogojev sprostil kodo naročniku, ki bo takoj prejel dostop do celotne deponirane programske kode.

Stroški deponiranja programske kode pri notarju in vse z njim povezane pristojbine bo nosil izvajalec. Izvajalec jamči, da programska koda, ki se deponira, ne krši nobenih avtorskih pravic, licenčnih pravic ali drugih intelektualnih lastnin drugih oseb. Naročnik bo kodo obravnaval kot zaupno in jo bo uporabljal

izključno v okviru tega pogodbenega razmerja.

Izvajalec mora naročniku zagotoviti brezplačen dostop do programske kode tako, da jima bo le-ta na voljo v primeru prekinitve pogodbenega razmerja.

16. člen (odzivni časi in odprava napak)

V poglavju 3.3 »Zmogljivost in odzivnost« v Tehničnih specifikacijah so določene maksimalno dovoljene vrednosti odzivnosti informacijske rešitve eTTL, ki jih opredeljuje naslednja tabela:

Meritev	Cilj in način meritve	Maksimalna dovoljena vrednost
Zagon programske opreme eTTL	Ugotavljamo: čas od klika na gumb za prijavo uporabnika do nalaganja prvega zaslona z vsemi naloženimi elementi	2 sekundi
Prikaz eTTL pacienta na oddelku	Ugotavljamo: čas od izbire pacienta do nalaganja izbranega eTTL pacienta na trenutnem oddelku z vsemi naloženimi elementi	1,5 sekunde
Prikaz eTTL naključnega pacienta	Ugotavljamo: čas od izbire pacienta do nalaganja izbranega eTTL naključnega pacienta z vsemi naloženimi elementi	1,5 sekunde
Shranjevanje meritve	Ugotavljamo: čas od klika na gumb za shranjevanje vrednosti neke meritve (vitalnih znakov) do vračila na prejšnji zaslon, s čimer je akcija shranjevanja končana	1 sekunda

V primeru preseženih maksimalnih dovoljenih vrednosti mora izvajalec problem odzivnosti odpraviti v skladu s časi, ki jih opredeljuje naslednja tabela, sicer se mu obračunajo navedene pogodbene kazni:

Kategorija težave	Zahtevani čas za odpravo težave	Pogodbena kazen, če težava ni odpravljena v zahtevanem času
Okrnjena odzivnost po mnenju naročnika <u>bistveno</u> vpliva na nemoten potek delovnih procesov v vseh bolnišnicah.	30 ur od izvedbe meritve	2.500 € / uro (vsaka začeta ura)
Okrnjena odzivnost po mnenju naročnika vpliva na nemoten potek delovnih procesov <u>v manjši meri</u> v vseh bolnišnicah.	5 delovnih dni od izvedbe meritve	2.500 € / dan (vsak začetni dan)
Okrnjena odzivnost po mnenju naročnika vpliva na nemoten potek delovnih procesov v manjši meri in se odraža <u>zgoj</u> v eni od bolnišnic.	5 delovnih dni od izvedbe meritve	300 € / dan (vsak začetni dan)

V poglavju 3.4 »Razpoložljivost (SLA)« v Tehničnih specifikacijah je določena zahtevana razpoložljivost informacijske rešitve eTTL in pogodbena kazen, ki se ponudniku obračunajo ob prekoračenju navedenega SLA (50 EUR za vsako začeto minuto).

V poglavju 4.6 »Podpora« v Tehničnih specifikacijah so določeni odzivni časi in časi odprave napak, ki jih opredeljuje naslednja tabela, sicer se mu obračunajo navedene pogodbene kazni:

Stopnja napake in prioritete	Vpliv	Opis	Odzivni čas	Čas odprave napake	Pogodbena kazen ob presežku časa odprave napake
kritična	zelo visok	Popolna odpoved delovanja storitev ali poglobitnega dela storitev, ki preprečuje uporabo ključnih delov informacijske rešitve vsem uporabnikom.	1 ura	2 uri	2.500 € / uro (vsaka začeta ura)
visoka	visok	Delna odpoved delovanja storitev ali poglobitnega dela storitev, ki resno vpliva na uporabo ključnih delov informacijske rešitve skupini uporabnikov.	2 uri	4 ure	1.500 € / uro (vsaka začeta ura)
srednja	srednji	Oteženo delovanje storitev, ki ne vpliva kritično na uporabo ključnih delov informacijske rešitve pri skupini ali posameznem uporabniku, zahteva za spremembo.	4 ure	8 ur	100 € / uro (vsaka začeta ura)
nizka	nizek	Napaka, ki ne vpliva na uporabo ključnih delov informacijske rešitve, zahteva za spremembo.	1 delovni dan	2 delovna dneva	100 € / dan (vsak začeti dan)

17. člen (opustitev odgovornosti za napake)

Izvajalec ni odgovoren za napako, ki je nastala kot posledica:

- naročnikovega neupoštevanja navodil za uporabo oziroma uporabniške dokumentacije;
- naročnikove nestrokovne, nepravilne ali nedovoljene uporabe informacijske rešitve, ki je predmet pogodbe, oziroma operacijskega systemskega okolja oziroma računalniške strojne opreme;
- nedovoljenih modifikacij informacijske rešitve, ki je predmet pogodbe, s strani naročnika ali nepooblaščenih tretjih oseb;
- višje sile, nesreče in podobnih nepredvidljivih dogodkov ali škodljivih ravnanj tretjih oseb, ob upoštevanju dolžne skrbnosti izvajalca.

18. člen (finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti)

Izvajalec se zaveže, da bo kot jamstvo za kvalitetno in pravočasno izvršitev pogodbenih obveznosti najkasneje do prenosa v produkcijsko okolje na centralni ravni, ki bo potrjen z Zapisnikom o prenosu v produkcijsko okolje, skladno s 14. členom Pogodbe o nakupu in implementaciji informacijske rešitve eTTL naročniku predložil originalno, brezpogojno, nepreklicno bančno garancijo ali kavcijsko zavarovanje finančne inštitucije (banke ali zavarovalnice) s sedežem v EU, plačljivo na prvi poziv, za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti, z veljavnostjo najmanj **60** dni po zaključku pogodbenih obveznosti izvajalca, v višini **10 %** od skupne dejanske oziroma ocenjene pogodbene vrednosti z DDV, ki je določena v pogodbi.

Naročnik lahko na podlagi utemeljene zahteve izvajalca, ki jo ta poda pred iztekom roka za predložitev finančnega zavarovanja iz prejšnjega odstavka, ta rok podaljša s pisnim obvestilom izvajalcu za največ 30 dni.

Izvajalec lahko predloži finančno zavarovanje s krajšim rokom veljavnosti, kot je določen v prvem odstavku, vendar mora v tem primeru najpozneje 30 dni pred iztekom veljavnosti predloženega finančnega zavarovanja predložiti novo finančno zavarovanje ali dodatek k že predloženemu, tako da bo naročnik ves čas trajanja pogodbe in še 60 dni po njenem zaključku razpolagal z veljavnim finančnim zavarovanjem. Naročnik si pridržuje pravico unovčiti predloženo finančno zavarovanje, v kolikor izvajalec ne bo pravočasno naročniku predložil podaljšanja predloženega finančnega zavarovanja ali novega finančnega zavarovanja.

Če se med trajanjem izvedbe pogodbe spremeni rok za izvedbo pogodbenih obveznosti, kvaliteta in količina, mora izvajalec ob podpisu aneksa k tej pogodbi dostaviti naročniku novo ali spremenjeno finančno zavarovanje z novim rokom trajanja le-tega, v skladu s spremembo pogodbenega roka za izvedbo del, oziroma novo finančno zavarovanje s spremenjeno višino garantiranega zneska, v skladu s spremembo pogodbene cene. Če izvajalec v desetih (10) dneh od sklenitve aneksa k tej pogodbi ne bo predložil ustreznega finančnega zavarovanja skladnega z določili te pogodbe, lahko naročnik unovči predloženo finančno zavarovanje in odstopi od pogodbe.

V primeru, da izvajalec v ponudbi nastopa skupaj s podizvajalci, mora finančno zavarovanje, ki ga izvajalec izda naročniku za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti kriti tudi obveznosti izvajalca do njegovih podizvajalcev.

Finančno zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti lahko naročnik unovči v naslednjih primerih:

1) v znesku terjatve, ki jo ima naročnik do izvajalca:

- če izvajalec svojih obveznosti do naročnika ne izpolni skladno s pogodbo, v dogovorjeni kakovosti, količini ali roku ali v skladu z razpisno in ponudbeno dokumentacijo;
- če izvajalec ali naročnik odstopi od pogodbe za izvedbo javnega naročila;
- izvajalec povzroči z razlogom na svoji strani, da naročnik prekine oziroma odstopi od pogodbe;
- če se bo tekom izvajanja javnega naročila zgodilo, da bi izvajalec javno naročilo izvajal s podizvajalci, ki niso priglašeni ali s podizvajalci, katerih nominacijo je naročnik zavrnil;
- v primeru uveljavitve katerekoli pogodbene kazni po tej pogodbi;
- če izvajalec svojih obveznosti do podizvajalcev, ki sodelujejo pri izvedbi javnega naročila, v celoti ne poravna, podizvajalci pa terjajo plačilo obveznosti neposredno od naročnika;
- če izvajalec svojih pogodbenih obveznosti ne opravlja kvalitetno in strokovno ter s priglašnim kadrom, ki izpolnjuje pogoje iz javnega naročila;
- v primeru stečaja, likvidacijskega postopka ali drugega postopka, katerega posledica ali namen je prenehanje njegovega poslovanja ali katerikoli drug postopek, podoben navedenim postopkom, skladno s predpisi države, v kateri ima izvajalec sedež.

2) v polnem znesku finančnega zavarovanja, ki ima v takšnem primeru namen zavarovanja pogodbene kazni:

- če izvajalec odstopi od pogodbe za izvedbo javnega naročila;
- če izvajalec naročniku ne preda podaljšanja finančnega zavarovanja, čeprav so podani pogoji, da naročnik to lahko zahteva;
- če bo naročnik odstopil od pogodbe zaradi kršitev na strani izvajalca;
- če bo naročnik odstopil od pogodbe zaradi zamude na strani izvajalca;
- če bo izvajalec kršil zaupnost podatkov;
- če se bo tekom izvedbe javnega naročila več kot dvakrat zgodilo, da bi izvajalec javno naročilo izvajal s podizvajalci, ki niso priglašeni ali s podizvajalci, katerih nominacijo je naročnik zavrnil;

- če naročniku poda zavajajoče ali lažne informacije, podatke ali dokumente, zaradi česar bi moral naročnik javno naročilo razveljaviti ali modificirati ali če naročnik utрпи kakšne druge posledice;
- če naročniku povzroči škodo, ki je ne povrne v roku osmih (8) dni po pozivu naročnika.

Če naročnik finančno zavarovanje unovči, mu mora izvajalec nemudoma, najkasneje pa v desetih (10) dneh po unovčitvi predložiti novega, skladno s to pogodbo. Navedeno ne velja v primeru, da je bilo finančno zavarovanje unovčeno zaradi odstopa od pogodbe s strani naročnika.

Če izvajalec v roku, ki je določen s to pogodbo, ne predloži ustreznega finančnega zavarovanja iz tega člena, je dolžan izvajalec naročniku plačati pogodbeno kazen v višini deset odstotkov (10 %) od skupne pogodbene vrednosti (brez DDV).

Unovčitev finančnega zavarovanja ne izključuje pravice naročnika, da zahteva povrnitev celotne nastale škode ali stroškov, četudi ti presegajo vrednost finančnega zavarovanja.

19. člen (pogodbene kazni)

Pogodbene kazni za morebitne zamude oziroma neizpolnitve obveznosti izvajalca po tej pogodbi so določene v tej pogodbi Tehničnih specifikacijah, v poglavjih 3.3 »Zmogljivost in odzivnost«, 3.4 »Razpoložljivost (SLA)« in 4.6 »Podpora« ter v njihovih podpoglavjih.

Če izvajalec zamuja z izpolnitvijo katere koli druge svoje pogodbene obveznosti, ki niso vključene v ureditev po prvem odstavku tega člena, in razlog za zamudo ne izvira iz sfere naročnika, mu lahko naročnik zaračuna pogodbeno kazen v višini 0,1 odstotka (0,1 %) celotne pogodbene vrednosti (brez DDV) za vsak dan zamude, vendar ne več kot 10 % celotne pogodbene vrednosti (brez DDV). Naročnik ni dolžan sporočiti izvajalcu, da si pridržuje pravico do pogodbene kazni, če je prevzel izpolnitev po tem, ko je izvajalec z izpolnitvijo zamujal.

Če izvajalec katere koli svoje obveznosti po tej pogodbi ne izpolni (pri čemer ne gre za izpolnitev z zamudo) ali jih izpolni z napako, ki je na poziv naročnika ne odpravi v celoti in v postavljenem roku, je dolžan naročniku plačati pogodbeno kazen v višini 10 % celotne pogodbene vrednosti (brez DDV).

Obveznost plačila pogodbene kazni ni pogojena z nastankom škode naročniku. Če nastane naročniku škoda, lahko naročnik njeno povrnitev uveljavlja po splošnih pravilih odškodninske odgovornosti. Naročnik lahko poleg, ali namesto obračuna pogodbene kazni, na stroške izvajalca poveri dela drugemu izvajalcu.

Če izvajalec zamuja z izvajanjem storitev toliko, da bi lahko naročniku nastala škoda ali da bi izvedba izgubila pomen, lahko naročnik, neodvisno od prejšnjih odstavkov tega člena, naroči nadomestno storitev pri drugem izvajalcu na stroške izvajalca te pogodbe s pribitkom 5 % vrednosti za kritje naročnikovih manipulativnih stroškov, in/ali odstopi od pogodbe.

Naročnik iz naslova pogodbene kazni, škode oziroma nadomestnih storitev izstavi izvajalcu račun, ki ga mora izvajalec plačati v roku 8 (osmih) dni od prejema. Izvajalec se strinja, da lahko naročnik terjatev iz naslova zaračunane pogodbe kazni pobota z morebitnimi finančnimi obveznostmi naročnika do izvajalca po tej pogodbi.

20. člen (poslovna skrivnost)

Izvajalec se zavezuje, da bo vse podatke, dejstva in listine naročnika, s katerimi bo prišel v stik ob izvajanju te pogodbe, skrbno varoval in jih ne bo razkril tretji osebi tudi po opravljeni storitvi. Izvajalec se zavezuje, da rezultati dela ne bodo uporabljeni za druge namene.

Izvajalec zagotavlja, da bo on sam in vse osebe, ki pri izvajanju te pogodbe nastopajo na njegovi strani, vse informacije, ki jih pridobijo ali ustvarijo pri izvajanju te pogodbe, ves čas varovali kot poslovno skrivnost in jih ne bodo razkrivali tretjim osebam.

Informacije v zvezi z komunikacijskim omrežjem in aplikacijami državnih organov, do katerih pride med svojim delom izvajalec, le-ta ne sme uporabljati za druge namene in izven obsega te pogodbe.

Vse pogodbene storitve bo izvajalec izvajal le v dogovorjenih časovnih okvirih in s soglasjem ter vednostjo naročnika. Vse aktivnosti, ki jih bo izvajal izvajalec, ne smejo ogroziti delovanja informacijskih sistemov državnih organov. V primeru ogrožanja delovanja informacijskih sistemov ali na zahtevo naročnika mora izvajalec takoj prekiniti z aktivnostmi in po potrebi sodelovati pri vzpostavitvi prvotnega stanja.

Za morebitne kršitve obveznosti, določene v prvem, drugem in tretjem odstavku tega člena, je izvajalec odškodninsko odgovoren.

Izvajalec naročniku omogoča izvajanje nadzora nad izvajanjem postopkov in ukrepov iz tega poglavja.

Pogodbene stranke se zavezujejo k varovanju poslovnih skrivnosti v skladu z vsakokratno veljavnim predpisom, ki ureja varstvo poslovnih skrivnosti.

21. člen

(varovanje in zaščita podatkov)

Izvajalec se je dolžan seznaniti in se ravnati po internih predpisih naročnika glede varovanja in zaščite podatkov. Naročnik je dolžan izvajalca obvestiti o spremembi, dopolnitvi oziroma razveljavitvi svojih internih predpisov glede varovanja in zaščite podatkov. Izvajalec je dolžan obvestiti svoje delavce, da lahko pri svojem delu pridejo v stik z zaupnimi podatki, pri delu z njimi pa morajo le-ti ravnati z največjo mero skrbnosti.

22. člen

(izjave o varovanju podatkov)

Izvajalec se zavezuje, da bo naročniku ob podpisu pogodbe oziroma najkasneje v roku 10 (desetih) dni od podpisa pogodbe posredoval izjave vseh kadrov, ki bodo sodelovali pri izvajanju storitev pogodbe, da bodo spoštovali in varovali vse (osebne, zaupne in poslovne) podatke, ki jim bodo posredovani vezano na izvajanje pogodbe, skupaj z zasebnimi in identifikacijskimi podatki (tudi za morebitne podizvajalčeve kadre) */navede se v primeru, da izvajalec nastopa s podizvajalci/* na obrazcu »*Izjava o dolžnosti varovanja podatkov*«.

23. člen

(varstvo osebnih podatkov)

Pogodbeni stranki se zavezujeta, da bosta morebitne osebne podatke varovali in obdelovali v skladu z določili Zakona o varstvu osebnih podatkov (Uradni list RS, št. 163/2022) in Uredbe EU 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016 o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov in o prostem pretoku takih podatkov ter o razveljavitvi Direktive 95/46/ES (Splošna uredba o varstvu podatkov) (UL L 119, 4. 5. 2016), vključno s 3. točko 28. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov, v zvezi s čimer stranki skleneta posebno pogodbo o obdelavi osebnih podatkov, vzorec katere je priložen k tej pogodbi v Prilogi 12.

Skladno s predpisi, ki urejajo varstvo osebnih podatkov, pogodbene stranke soglašajo, da morebitnih osebnih podatkov ne bodo uporabljale v nasprotju z določili veljavnih predpisov. Pogodbene stranke bodo tudi zagotavljale pogoje in ukrepe za zagotovitev varstva osebnih podatkov in preprečevale morebitne zlorabe, v smislu določil navedenih predpisov.

Izvajalec se je dolžan seznaniti in se ravnati po internih predpisih naročnika glede varovanja in zaščite osebnih podatkov. Naročnik je dolžan izvajalca obvestiti o vsaki spremembi, dopolnitvi oziroma razveljavitvi svojih internih predpisov glede varovanja in zaščite podatkov.

Pogodbene stranke se zavezujejo, da bodo ves čas strogo varovale kot poslovno skrivnost vse podatke in informacije v zvezi z delom in poslovanjem pogodbenih strank, ki jih bodo na kakršenkoli način pridobile pri delu oziroma v zvezi z delom po tej pogodbi. Pogodbene stranke se zavezujejo, da bodo ves čas varovale tudi osebne podatke pridobljene pri delu oziroma v zvezi z delom po tej pogodbi v skladu nacionalno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov in v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov.

Izvajalec se s to pogodbo zaveže, da bo vse podatke, dejstva in listine naročnika, s katerimi se bo seznanil v zvezi z izvedbo dela po tej pogodbi, skrbno varoval in jih ne bo razkril tretji osebi ali uporabil v svojo korist, ne v času trajanja te pogodbe, niti kadarkoli po njenem prenehanju.

Informacije v zvezi s komunikacijskim omrežjem in aplikacijami državnih organov, do katerih pride med svojim delom izvajalec, le-ta ne sme uporabljati za druge namene in izven obsega te pogodbe.

Vse pogodbene obveznosti bo dobavitelj izvajal v dogovorjenih časovnih okvirih in s soglasjem ter vednostjo naročnika. Nobena od aktivnosti, ki jih bo izvajal izvajalec, ne sme ogroziti delovanja informacijskih sistemov državnih organov. V primeru ogrožanja delovanja informacijskih sistemov ali na zahtevo naročnika mora izvajalec takoj prekiniti z aktivnostmi in po potrebi sodelovati pri vzpostavitvi prvotnega stanja.

Za morebitne kršitve obveznosti je izvajalec odškodninsko odgovoren, ne glede na dogovorjeno pogodbeno kazen.

Izvajalec naročniku omogoča izvajanje nadzora nad izvajanjem postopkov in ukrepov iz tega člena.

24. člen **(varstvo pred zahtevki tretjih oseb)**

Izvajalec jamči, da njegova izvedba te pogodbe ne krši intelektualnih ali drugih pravic tretjih oseb (vključno s patenti, licencami, poslovnimi skrivnostmi, avtorskimi pravicami, pravicami blagovne znamke, logotipov, industrijskega oblikovanja, ipd.).

Izvajalec bo štetil naročnika pred morebitnimi zahtevki, izgubami, obveznostmi, škodami ter stroški (vključno s stroški za odvetnike in pooblaščene strokovnjake), ki bi nastali zaradi zahtevkov tretjih po lastništvu ali drugih pravicah na dobavljenih izvajalčevih izdelkih, njihovih delih ali storitvah vključno s tožbami zaradi kršitev pravic intelektualne lastnine. Če izvajalec izgubi pravico do uporabe katerega koli dela svojega dobavljenega izdelka ali storitve, bo izvajalec na svoje stroške kupil za naročnika pravico za nadaljnjo uporabo izvajalčevega izdelka ali storitve ali zamenjal izdelek ali storitev s takim izdelkom ali storitvijo, ki ne bo sporna s stališča kršitev pravic intelektualne lastnine, ali spremenil izdelek ali storitev, tako, da ne bo sporno s stališča kršitev pravic intelektualne lastnine.

25. člen **(varstvo pravic intelektualne lastnine in znanja)**

Pogodbeni stranki sta sporazumni, da se vse materialne avtorske in sorodne pravice, morebitne druge pravice, zlasti lastninske pravice, pravice intelektualne lastnine in druge premoženjske pravice na delu, storitvah in rezultatih storitev, ki so predmet te pogodbe in nastajajo v okviru izvajanja pogodbe s strani izvajalca, z dnem plačila prenesejo na naročnika neizključno, v celoti in neomejeno. Naročnik ima v vsakem primeru pravico do uporabe s to pogodbo določenih storitev vzdrževanja tudi po poteku veljavnosti pogodbe. Enako velja, če pride do predčasne prekinitve pogodbe iz razlogov na strani izvajalca. Vse pravice iz tega člena se na naročnika prenesejo za ves čas trajanja pravic in na območju celega sveta.

V primeru predčasne prekinitve te pogodbe ali aneksov k tej pogodbi iz kateregakoli razloga se na naročnika prenesejo pravice iz prejšnjega odstavka tega člena, za storitve in rezultate storitev, ki so bile že izročene naročniku v celoti, delno ali pa jih še ni prejel, v sorazmerju z zneskom, ki ga je naročnik za storitve že plačal izvajalcu.

Glede delov avtorskega dela (informacijske rešitve eTTL), ki bodo razviti v okviru izvajanja Pogodbe o nakupu in implementaciji informacijske rešitve eTTL in te pogodbe, naročniku pripada izključna in prenosljiva pravica uporabe (ekskluziva). Naročnik izvajalcu lahko dovoli, da te dele produkta delno ali v celoti trži, če s tem niso prizadete naročnikove pravice. V takem primeru se medsebojne pravice in obveznosti glede skupnih produktov uredijo z aneksom k tej pogodbi ali s posebno pogodbo.

Vsi deli informacijske rešitve eTTL, ki bodo razviti v okviru izvajanja te pogodbe, so del licence eTTL, kot je ta opredeljena v 32. členu Pogodbe o nakupu in implementaciji informacijske rešitve eTTL.

26. člen **(dvojno financiranje)**

Noben izdatek, ki je nastal v zvezi s pogodbo, ne sme biti dvojno financiran iz kakršnih koli drugih evropskih in/ali nacionalnih sredstev. To pomeni, da se za iste izdatke ne sme dvakrat zahtevati povračila, niti jih vključiti v več podaktivnosti in/ali uporabljati že odobrenega sofinanciranja EU.

27. člen **(prenehanje pogodbe)**

Ta pogodba preneha veljati (razen za obveznosti, ki izhajajo iz garancije):

- z izvedbo vseh pogodbenih obveznosti izvajalca in izpolnitvijo plačilnih obveznosti naročnika;
- če jo pogodbene stranke sporazumno razvežejo;
- če se kadarkoli med trajanjem pogodbe izkaže, da informacijska rešitev eTTL ne ustreza zahtevam Uredbe (EU) 2017/745 o medicinskih pripomočkih (*Medical Device Regulation, MDR*) oziroma drugim regulatornim zahtevam, ki bi urejali delovanje informacijske rešitve eTTL;
- če zaradi ukrepov ali zahtev tretjih subjektov (npr. inšpekcijskih organov) informacijske rešitve eTTL ni dovoljeno uporabljati;
- če naročnik ugotovi nepravilno ali nekvalitetno izvajanje ali izvedbo pogodbenih obveznosti izvajalca, opravljanje dela na način, da je očitno ogrožen predvideni rok za dokončanje dela, ali druge kršitve pogodbe, in izvajalec kljub pozivu naročnika nepravilnosti ne odpravi v primernem roku, ki mu ga določi naročnik; v tem primeru ta pogodba preneha veljati z dnem, ko izvajalec prejme pisno obvestilo naročnika, da od pogodbe odstopa; odstop se sporoči pisno (priporočena pisemska pošiljka s povratnico). Ne glede na izvajalčev prevzem priporočene pisemske pošiljke se šteje, da je izvajalec seznanjen z obvestilom o odstopu v 20 dneh od pošiljanja priporočene pisemske pošiljke s povratnico.

Naročnik lahko prav tako odstopi od pogodbe v naslednjih primerih:

- če izvajalec ne izpolnjuje pogodbenih obveznosti v skladu z veljavnimi predpisi in standardi kakovosti;
- če izvajalec ne izpolni pogodbenih obveznosti v času ali na način, kot je bilo dogovorjeno;

- če izvajalec ne zagotovi potrebnih sredstev ali kadra za izvedbo pogodbenih obveznosti;
- če izvajalec ne odpravi napak ali nepravilnosti v pogodbenem izvajanju kljub večkratnim pozivom naročnika.

Naročnik lahko ne glede na določbe vsakokrat veljavnega zakona, ki ureja obligacijska razmerja, odstopi od pogodbe tudi v naslednjih okoliščinah (96. člen ZJN-3):

- javno naročilo je bilo bistveno spremenjeno, kar terja nov postopek javnega naročanja;
- v času oddaje javnega naročila je bil izvajalec v enem od položajev, zaradi katerega bi ga naročnik moral izključiti iz postopka javnega naročanja, pa s tem dejstvom naročnik ni bil seznanjen v postopku javnega naročanja;
- zaradi hudih kršitev obveznosti iz Pogodbe o Evropski uniji, Pogodbe o delovanju Evropske unije in ZJN-3, ki jih je po postopku v skladu z 258. členom PDEU ugotovilo Sodišče Evropske unije, javno naročilo ne bi smelo biti oddano izvajalcu.

Če naročnik odstopi od te pogodbe iz razloga, ki je na strani izvajalca, mora izvajalec kriti škodo, ki jo zaradi odstopa utrpí naročnik. Izvajalec ima v primeru odstopa pravico do plačila za kvalitetno opravljene storitve, naročnik pa mu zaračuna razliko do morebitne višje cene, ki jo je za dokončanje storitev zaračunal drug izvajalec, manipulativne stroške v višini največ 5 % pogodbene vrednosti storitev, ki jih je opravil drug izvajalec, in morebitno nadomestilo za drugo škodo do popolne odškodnine, ki jo je zaradi nepravilnega, nekvalitetnega izvajanja ali izvedbe storitev ali zamujanja s storitvami utrpel naročnik.

Naročnik ne odgovarja za morebitno škodo, ki bi nastala izvajalcu zaradi odpovedi pogodbe, ki izhaja iz razlogov na strani izvajalca.

Za plačilo zneskov, določenih po tem členu, naročnik izvajalcu izstavi zahtevek, ki ga je dolžan poravnati v roku 30 dni od njegovega prejema.

V primeru odstopa od pogodbe s strani naročnika iz razlogov na strani izvajalca se šteje, da izvajalec ne izpolnjuje pogodbenih obveznosti skladno z določili te pogodbe, zaradi česar je naročnik z odstopom upravičen unovčiti zavarovanje za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti.

28. člen **(socialna klavzula)**

Ta pogodba preneha veljati, če se naročnik seznani z dejstvom, da je pristojni državni organ ali sodišče s pravnomočno odločitvijo ugotovilo kršitev delovne, okoljske ali socialne zakonodaje s strani izvajalca ali njegovega podizvajalca, ali če se naročnik seznani z dejstvom, da je pristojni državni organ pri izvajalcu ali njegovem podizvajalcu v času izvajanja pogodbe ugotovil najmanj dve kršitvi v zvezi s plačilom za delo, delovnim časom, počitki, opravljanjem dela na podlagi pogodb civilnega prava kljub obstoju elementov delovnega razmerja ali v zvezi z zaposlovanjem na črno in za kateri mu je bila s pravnomočno odločitvijo ali več pravnomočnimi odločitvami izrečena globa za prekršek.

V primeru seznaitve naročnika s kršitvijo ta o tem obvesti izvajalca v desetih dneh. Izvajalec lahko v roku, ki ga določi naročnik, in ki ni daljši od 15 dni, predloži dokaze, da je sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju kršitev. Če obstaja kršitev pri podizvajalcu, lahko izvajalec v istem roku predloži dokaze, da je podizvajalec sprejel zadostne ukrepe, s katerimi lahko dokaže svojo zanesljivost kljub obstoju kršitev. Če izvajalec ni predložil dokazov za podizvajalca ali če jih je, pa naročnik oceni, da ti ukrepi ne zadoščajo, lahko izvajalec zamenja podizvajalca v roku, ki ga določi naročnik in ni daljši od 15 dni v skladu s 94. členom ZJN-3, ali sam prevzame del, ki ga je oddal v podizvajanje temu podizvajalcu, če ta zamenjava ali prevzem ne pomeni bistvene spremembe pogodbe. Če izvajalec ni predložil dokazov zase ali za podizvajalca ali če jih je, pa naročnik oceni, da ti ukrepi ne zadoščajo, ali če izvajalec ne prevzame del sam ali predlaga novega podizvajalca ali če naročnik v skladu s 94. členom ZJN-3 pravočasno predlaganega novega podizvajalca zavrne, se

razvezni pogoj uresniči pod pogojem, da je od seznaitve naročnika s kršitvijo in do izteka veljavnosti pogodbe še najmanj šest mesecev.

V primeru izpolnitve razveznega pogoja se šteje, da je pogodba razvezana z dnem sklenitve nove pogodbe o izvedbi javnega naročila, pri čemer bo naročnik nov postopek oddaje javnega naročila začel nemudoma, vendar najkasneje v 60 dneh od seznaitve s kršitvijo. Če naročnik v tem roku ne začne novega postopka javnega naročila, se šteje, da je pogodba razvezana šestdeseti dan od seznaitve s kršitvijo.

29. člen

(protikorupcijska klavzula)

Če se ugotovi, da je pri izvedbi javnega naročila, na podlagi katerega je podpisana ta pogodba ali pri izvajanju te pogodbe kdo v imenu ali na račun druge pogodbene stranke, predstavniku ali posredniku naročnika ali drugega organa ali organizacije iz javnega sektorja obljubil, ponudil ali dal kakšno nedovoljeno korist za pridobitev tega posla ali za sklenitev tega posla pod ugodnejšimi pogoji ali za opustitev dolžnega nadzora nad izvajanjem pogodbenih obveznosti ali za drugo ravnanje ali opustitev, s katerim je organu ali organizaciji iz javnega sektorja povzročena škoda ali je omogočena pridobitev nedovoljene koristi predstavniku organa, posredniku organa ali organizacije iz javnega sektorja, drugi pogodbeni stranki ali njenemu predstavniku, zastopniku, posredniku, je ta pogodba nična.

Naročnik bo v primeru ugotovitve o domnevnem obstoju dejanskega stanja iz prvega odstavka tega člena ali obvestila Komisije za preprečevanje korupcije ali drugih organov, glede njegovega domnevnega nastanka, pričel z ugotavljanjem pogojev ničnosti pogodbe iz prejšnjega odstavka tega člena oziroma z drugimi ukrepi v skladu s predpisi Republike Slovenije.

30. člen

(možnost prenosa pogodbe)

Stranki ugotavljata, da obstaja možnost, da bo dejavnost, ki je predmet te pogodbe, oziroma upravljanje s predmetom te pogodbe v času njene veljavnosti prenesena na drugega naročnika v pomenu 9. člena ZJN-3 ali drug gospodarski subjekt, ki opravlja ali bo opravljal dejavnost, povezano z digitalizacijo slovenskega zdravstva. Izvajalec soglaša, da se v primeru iz prejšnjega stavka pogodba lahko prenese na novega naročnika oz. upravljavca. Če prenos pogodbe na podlagi prejšnjega stavka ne bi bil mogoč, se izvajalec zavezuje skleniti pogodbo z novim naročnikom oz. upravljavcem pod enakimi pogoji za preostanek časa trajanja pogodbe, oziroma skleniti dogovor o prenosu pogodbe na novega naročnika oz. upravljavca.

31. člen

(pravno nasledstvo)

Stranke se dogovorijo, da se vse pravice in obveznosti iz te pogodbe prenesejo na pravne naslednike strank v primeru združitve, pripojitve, razdelitve, prenosa premoženja ali druge pravne spremembe, ki vpliva na status strank. Pravni nasledniki strank prevzamejo vse pravice in obveznosti iz te pogodbe in so zavezani k izpolnjevanju vseh določil te pogodbe, kot da bi bili prvotne stranke. Stranka, ki bo prenesla svoje pravice in obveznosti na pravnega naslednika, mora drugo stranko pisno obvestiti o prenosu v roku 30 dni pred predvidenim prenosom. Prenos pravic in obveznosti na pravnega naslednika je veljaven le, če druge stranke podajo pisno soglasje k prenosu. Soglasje ne sme biti neutemeljeno zavrnjeno.

Ta klavzula je veljavna in zavezujoča za vse pravne naslednike strank, ne glede na morebitne spremembe v lastništvu ali statusu strank.

32. člen

(spremenjene okoliščine)

Če nastanejo po sklenitvi pogodbe okoliščine, ki bistveno otežujejo izpolnjevanje obveznosti ene stranke, in to v takšni meri, da bi bilo nepravilno pogodbeno tveganje prevladati pretežno ali izključno zgolj na eno pogodbeno stranko, ima stranka, ki zaradi spremenjenih okoliščin ne more uresničiti namena pogodbe, pravico zahtevati spremembo pogodbe na način, da se ustrezni pogodbeni pogoji pravično spremenijo.

Za spremenjene okoliščine štejejo tudi predpisi, posamični akti ali ukrepi organov naročnika, ki pomenijo vključitev obveznih določb predpisov EU v pravni red Republike Slovenije ali ki pomenijo izvrševanje neposredno uporabljivih pravil prava te skupnosti.

O nastopu spremenjenih okoliščin se morata stranki nemudoma medsebojno pisno obvestiti in dogovoriti o izvajanju te pogodbe v takih pogojih.

Pogodba se lahko pravično spremeni v obsegu in na način, kakor je to dovoljeno z vsakokrat veljavnimi pravili, ki urejajo spremembe pogodb o izvedbi javnega naročila.

Spremenjene okoliščine niso razlog za zahtevo po razvezi pogodbe in za enostransko prenehanje te pogodbe. Kljub spremenjenim okoliščinam je izvajalec dolžan izpolnjevati obveznosti iz te pogodbe.

Ni mogoče zahtevati spremembe pogodbe, če bi morala prizadeta stranka ob sklenitvi pogodbe te okoliščine upoštevati ali če bi se jim lahko izognila ali jih premagala ali če so nastale po izteku roka, določenega za izpolnitev njene obveznosti.

Če naročnik in izvajalec ne dosežeta dogovora o spremembi pogodbe na način, da se ustrezni pogodbeni pogoji pravično spremenijo, je izvajalec dolžan izpolnjevati obveznosti iz te pogodbe do sodne rešitve spora.

33. člen (končne določbe)

Stranki se zavezujeta, da bosta pri izvrševanju te pogodbe ravnali v dobri veri, skladno z načelom vestnosti in poštenja, ter da bosta storili vse, kar je potrebno in dopustno za izpolnitev pogodbe.

Če katerakoli od pogodbenih določb je ali postane neveljavna, to ne vpliva na ostale pogodbene določbe. Neveljavna določba se nadomesti z veljavno, ki mora čim bolj ustrezati namenu, ki sta ga želeli pogodbeni stranki doseči z neveljavno določbo.

Pogodba je sklenjena z dnem podpisa obeh pogodbenih strank, veljati pa začne, ko se izpolnijo odložni pogoji iz 5. člena te pogodbe.

Za tolmačenje pogodbe velja jezikovna razlaga ter zakonodaja slovenskega pravnega reda.

Naročnik in izvajalec se zavezujeta, da bosta morebitne spore poskušala rešiti sporazumno. Če sporazuma ne bi mogla doseči, je za reševanje sporov pristojno stvarno pristojno sodišče po sedežu naročnika po slovenskem pravu.

(V primeru, da ponudnik izbere elektronski podpis)

Pogodba je sestavljena in podpisana elektronsko v enem izvodu.

(V primeru, da ponudnik izbere fizični podpis)

Ta pogodba je sestavljena v treh enakih izvodih, od katerih prejme naročnik dva, izvajalec pa en izvod .

Kakršnekoli spremembe ali dopolnitve pogodbe so možne le s soglasjem pogodbenih strank in v pisni

obliki.

Številka: _____

Številka: _____

Datum: _____

Datum: _____

IZVAJALEC:

NAROČNIK:

NACIONALNI INŠTITUT ZA JAVNO ZDRAVJE

Priloge:

- *Priloga 1: Ponudba izvajalca [vzorec je vključen v splošen dokument razpisne dokumentacije];*
- *Priloga 2: Tehnične specifikacije naročnika za Sklop 1 [so v ločenem dokumentu];*
- *Priloga 3: Vzorec bančne garancije za dobro izvedbo pogodbenih obveznosti [vzorec je vključen v splošen dokument razpisne dokumentacije];*
- *Priloga 4: Vzorec pogodbe o obdelavi osebnih podatkov [vzorec je priloga Pogodbe o nakupu in implementaciji informacijske rešitve eTTL].*